

## **Procedimiento en Caso De Urgencia**

**Objetivo:** Informar a los trabajadores del Sindicato N°1 afiliados a Isapre Consalud las acciones a seguir en caso de urgencia.

### Urgencia

En caso de urgencia médica, el trabajador deberá acudir a establecimiento de salud más cercano si se trata de urgencia vital.

Posterior al ingreso y atención si es ambulatoria deberá firmar pagaré o cancelar las prestaciones para luego despachar a BB.MM. los documentos de respaldo.

En caso de Hospitalización deberá firmar el ingreso y pagaré informando a la brevedad a BB.MM. y/o Comisión de BB.MM. quienes a su vez informarán a Bienestar y Gerencia de Personas.

### Urgencia Vital

En el caso de ser ingresado por una urgencia por riesgo vital, es fundamental dar aviso a la Isapre de inmediato o dentro de las 48 horas y acercarse a cualquier oficina de Consalud a solicitar el CAEC. El ingreso de urgencia con riesgo vital a un prestador que no integra la Red CAEC de Isapre Consalud, no estará cubierto con este beneficio hasta el ingreso a la Red.

Paso a Seguir:

- ✓ El beneficiario o representante debe solicitar el ingreso a la Red CAEC en cualquier sucursal Consalud.
- ✓ La Isapre debe asignar un prestador de la Red CAEC.
- ✓ El paciente debe ingresar a la Red asignada bajo las condiciones que la isapre determine.
- ✓ Una vez ingresado a la Red, se iniciará la cobertura CAEC.
- ✓ El médico tratante debe autorizar el traslado.
- ✓ En el caso que el paciente no se puede trasladar, se debe esperar a que esté estabilizado y contar con la autorización de traslado del médico tratante.

\* CAEC: Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas, cobertura que tiene por finalidad aumentar los beneficios del Plan Complementario de Salud, en el ámbito de prestaciones hospitalarias, realizadas en el país y en una red cerrada de prestadores.

### Enfermedades GES:

En el caso de que el trabajador o una de sus cargas tengan sospecha o diagnósticos médico de algunas de las 80 patología GES, deberán solicitar la cobertura GES en una de las sucursales de Isapre Consalud, la documentación solicitada para el ingreso de la patología dependerá de cada una de la enfermedades.

Al momento de solicitar el beneficio, y dependiendo de la complejidad del problema de salud, la Isapre le designará a su prestador Red, designado para cada patología, etapa y grupo de prestaciones, al prestador Red más adecuado.

Listado de los 80 problemas de salud cubiertos por GES:

1. Insuficiencia renal crónica terminal.
2. Cardiopatías congénitas operables en menores de 15 años.
3. Cáncer cervicouterino.
4. Alivio del dolor por cáncer avanzado y cuidados paliativos.
5. Infarto agudo del miocardio.
6. Diabetes Mellitus Tipo 1.
7. Diabetes Mellitus Tipo 2.
8. Cáncer de mama en personas de 15 años y más.
9. Disrrafias espinales.
10. Tratamiento quirúrgico de escoliosis en menores de 25 años.
11. Tratamiento quirúrgico de cataratas.
12. Endoprótesis total de cadera en personas de 65 años y más, con artrosis de cadera con limitación funcional severa.
13. Fisura labiopalatina.
14. Cáncer en menores de 15 años.
15. Esquizofrenia.
16. Cáncer de testículo en personas de 15 años y más.
17. Linfomas en personas de 15 años y más.
18. Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida, VIH/SIDA.
19. Infección respiratoria aguda (IRA) baja, de manejo ambulatorio en menores de 5 años.
20. Neumonía adquirida en la comunidad, de manejo ambulatorio en personas de 65 años y más.
21. Hipertensión arterial primaria o esencial en personas de 15 años y más.
22. Epilepsia no refractaria en personas desde 1 año y menores de 15 años.
23. Salud oral integral para niños de 6 años.

24. Prevención del parto prematuro.
25. Trastornos de generación del impulso y conducción en personas de 15 años y más, que requieren marcapaso.
26. Colecistectomía preventiva del cáncer de vesícula en personas de 35 a 49 años sintomáticos.
27. Cáncer gástrico.
28. Cáncer de próstata en personas de 15 años y más.
29. Vicios de refracción en personas de 65 años y más.
30. Estrabismo en menores de 9 años.
31. Retinopatía diabética.
32. Desprendimiento de retina regmatógeno no traumático.
33. Hemofilia.
34. Depresión en personas de 15 años y más.
35. Tratamiento quirúrgico de la hiperplasia benigna de la próstata en personas sintomáticas.
36. Ortesis (o ayudas técnicas) para personas de 65 años y más.
37. Accidente cerebrovascular isquémico en personas de 15 años y más.
38. Enfermedad pulmonar obstructiva crónica de tratamiento ambulatorio.
39. Asma bronquial moderada y severa en menores de 15 años.
40. Síndrome de dificultad respiratoria en el recién nacido.
41. Tratamiento Médico en personas de 55 años y más con Artrosis de Cadera y/o Rodilla, leve o moderada.
42. Hemorragia Subaracnoidea Secundaria o ruptura de Aneurismas Cerebrales.
43. Tratamiento Quirúrgico de Tumores Primarios del Sistema Nervioso Central en personas de 15 años o más.
44. Tratamiento Quirúrgico de Hernia del Núcleo Pulposo Lumbar.
45. Leucemia en personas de 15 años o más.
46. Urgencia Odontológica Ambulatoria.
47. Salud Oral Integral del Adulto de 60 años.
48. Politraumatizado grave.
49. Atención de Urgencia del Traumatismo Cráneo encefálico moderado o grave.
50. Trauma Ocular grave.
51. Fibrosis Quística.
52. Artritis Reumatoide en personas de 15 años o más.
53. Consumo perjudicial y dependencia de alcohol y drogas en personas menores de 20 años.

54. Analgesia del Parto.
55. Gran Quemado
56. Hipoacusia Bilateral en personas de 65 años y más que requieren uso de audífono.
57. Retinopatía del Prematuro.
58. Displasia Broncopulmonar del Prematuro.
59. Hipoacusia Neurosensorial Bilateral del Prematuro.
60. Epilepsia no refractaria en personas de 15 años y más.
61. Asma Bronquial en personas de 15 años y más.
62. Enfermedad de Parkinson.
63. Artritis Idiopática Juvenil.
64. Prevención Secundaria Insuficiencia Renal Crónica Terminal.
65. Displasia Luxante de Caderas.
66. Salud Oral Integral de la Embarazada.
67. Esclerosis Múltiple Recurrente Remitente.
68. Hepatitis B.
69. Hepatitis C
70. Cáncer colorectal en Personas de 15 años y más
71. Cáncer de ovario epitelial
72. Cáncer de vejiga en personas de 15 años y más (vejiga)
73. Osteosarcoma en personas de 15 años y más (Cáncer de los huesos)
74. Tratamiento quirúrgico de lesiones Crónicas de la válvula aórtica en Personas de 15 años y más.
75. Trastorno bipolar en Personas de 15 años y más.
76. Hipotiroidismo en Personas de 15 años y más.
77. Tratamiento de Hipoacusia moderada en menores de 2 años.
78. Lupus Eritematoso Sistémico.
79. Tratamiento quirúrgico de lesiones Crónicas de las válvulas mitral y tricúspide en Personas de 15 años y más.
80. Tratamiento de erradicación del Helicobacter Pylori.

**En el caso que Isapre Consalud se encuentre cerrada, podrá solicitar información y urgencias las 24 horas al Contact Center 600-500-9000 o 02- 23325020.**